

Informações importantes para os pacientes:

É necessário chegar à clínica com 10 minutos de antecedência ao horário agendado para o preenchimento de ficha e autorização do exame junto ao convênio. Se o seu exame foi agendado para 8 horas, não é necessário chegar com antecedência.

Os objetos metálicos utilizados do pescoço para cima (correntes, brincos, presilhas, piercing, próteses removíveis, etc) devem ser retirados para evitar artefatos (imagens indesejáveis) nas radiografias. Se não retirados, esses objetos sobrepõem-se às estruturas de interesse clínico.

Para a realização de radiografias é indispensável a utilização de dispositivos protetores de chumbo. Estes bloqueiam o efeito da radiação no momento das tomadas radiográficas. A radiação emitida no momento da realização do exame explica o motivo pelo qual solicitamos que o acompanhante aguarde o paciente na recepção. Caso o seu filho(a) esteja sob sua dependência, não é necessária maior preocupação. Nossos profissionais são treinados a proporcionar cuidado especial às crianças, tornando o atendimento mais agradável e tranquilo.

Se o paciente for realizar o procedimento de Documentação Ortodôntica, recomenda-se jejum (líquidos e alimentos) de 2 horas antes do horário agendado. Isso evita o risco de mal estar e náuseas durante a moldagem da boca.

Os exames são de simples realização, porém para a correta execução dos mesmos é imprescindível a colaboração total do paciente. O tempo de atendimento para uma Documentação Ortodôntica pode ser de até 1 hora.

Em geral, os exames odontológicos possuem baixa dose de radiação, contudo, todos os nossos aparelhos são aferidos periodicamente por empresas especializadas. Realizamos todos os procedimentos de radioproteção do paciente através da utilização de aventais de chumbo e protetores de tireóide, visando sempre reduzir ao máximo as doses desnecessárias de radiação.

Mulheres grávidas ou com suspeita de gravidez devem comunicar o fato ao técnico ou cirurgião-dentista antes da realização do exame.

Em todos os exames são respeitadas as normas de biossegurança. Todas as peças que entram em contato com o paciente sofrem adequado processo de esterilização ou são protegidas com material descartável.

Formas de pagamento:

CARTÃO DE CRÉDITO

Tipos: VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DACASA, BANESCARD, COMPROCARD e CARTÃO AVISTA.

CHEQUE – somente à vista. Não aceitamos cheques de terceiros e pessoa jurídica.

PAGAMENTO À VISTA (dinheiro ou débito).

IMPORTANTE:

É imprescindível a apresentação da requisição de exame emitida pelo seu Dentista no momento da realização do exame, além de documento com fotos e CPF. Em caso de CONVÊNIO o paciente deve apresentar a carteirinha do seu plano odontológico junto aos documentos citados acima.

Possíveis motivos de atraso nos atendimentos:

1. Equipamentos médicos / odontológicos são muito sensíveis a oscilações e picos de energia, tão freqüentes em nossa região;
2. Os exames que precisam ser autorizados pelos convênios podem levar mais tempo que o previsto, caso o site ou a central do convênio esteja inoperante;
3. Embora para cada exame seja reservado um tempo suficiente de realização, o comportamento do paciente (fobia, limitação, etc) pode prolongá-lo.

Esperamos ter o ajudado com essas informações.

Nossa Central de Marcação (3320-0700) funciona de segunda a sexta feira, de 7 às 19 horas e aos sábados de 8 às 12 horas.

Entre em contato e tire suas dúvidas. Será um prazer atendê-lo.

A Odonto Scan é a PRIMEIRA EMPRESA DE RADIOLOGIA ODONTOLÓGICA DO PAÍS COM CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL (ISO 9001:2008)

(Fonte:site-cb25,em 22/12/2010. Certificado nº 569525,em 10/02/2011)

SERVIR BEM É A NOSSA MELHOR IMAGEM!